

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de CINTRA, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece como objetivo implantar y mantener un sistema de gestión de calidad para las actividades de implantación y explotación de concesiones de infraestructuras de transporte. Se pretende con ello mantener a Cintra como empresa de referencia en su sector.

Con el objeto de conseguir que la calidad del servicio sea un elemento básico de la cultura de nuestra empresa se han definido los siguientes requisitos y compromisos:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para diseñar productos y servicios que satisfagan plenamente las mismas.
- Cumplir la legislación, así como otra normativa vigente en los diferentes ámbitos de aplicación.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, estableciendo y revisando objetivos.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Optimizar tanto el rendimiento de todos los procesos como el uso de recursos naturales y materias primas, controlando los impactos sobre la biodiversidad y el consumo de energía.
- Incluir las necesidades de calidad en los programas de formación y fomentar la implantación de buenas prácticas y a la mejora continua de los procesos por parte de todo el personal de Cintra.

El conseguir la máxima calidad en los productos y servicios que ofrecemos es responsabilidad de todos los que trabajamos en Cintra, así como de nuestros proveedores y subcontratistas.

Madrid, 18 de mayo de 2017